

## Studienplan Kommunikation – Studium II

### Lernziele:

Die Studierenden kennen grundlegende Modelle menschlicher Kommunikation. Sie sind mit den eigenen Fähigkeiten zu verbaler und nonverbaler Kommunikation vertraut.

Die Studierenden sind befähigt, adäquat auf dienstliche Anforderungen zu reagieren und ihren Arbeitsbereich in Leitungsfunktionen zu gestalten.

	Std.
1. Nachrichtenübermittlung	4
2. Hirnphysiologische Basis der Kommunikation	
2.1. Akustische Wahrnehmung	3
2.2. Sprechen	3
3. Verbale Kommunikation	
3.1. Linguistische Aspekte	2
3.2. Rhetorik mit Übungen	8
4. Nonverbale Kommunikation	3
5. Gesprächstechniken	2
5.1. Übung: Explorationsgespräch	4
5.2. Übung: Konfliktgespräch	4
5.3. Übung: Mitarbeitergespräch	4
5.4. Übung: Konferenzleitung	4
Gesamtstundenzahl	<hr/> 41