

## Studienobjekt Organisation

### Lernziele:

Die Studierenden erlangen Kenntnisse über Aufbau und Funktionsweise der Gesamtorganisation Justizvollzugsanstalt. Sie erwerben Grundlagenwissen, das es ihnen ermöglicht, ihr konkretes Arbeitsfeld innerhalb der JVA auf der Grundlage von organisationswissenschaftlichen Aspekten zu verstehen und zu beschreiben. Hierdurch werden sie in die Lage versetzt, den Anforderungen ihres jeweiligen Arbeitsauftrages entsprechend organisationswissenschaftlich fundierte Handlungsstrategien zu entwerfen und auf vollzugliche Organisationsabläufe konstruktiv gestaltend einzuwirken.

Im Bereich Controlling erwerben die Studierenden Grundkenntnisse.

	Std.
1. Einführung in Ziele und Kriterien organisationswissenschaftlichen Handelns	2
2. Justizvollzugsanstalt als soziales System	
2.1. Justizvollzugsanstalten als offene Systeme	
2.2. Ziele und Regeln im Vollzug	2
2.3. Organisationsstrukturen	
2.3.1. Ablauforganisation	
- Ablaufdiagnosen	
- Aufgabenzuschnitt und Aufgabenverteilung	
- Aufgabenkompetenz und Kompetenzverteilung	
2.3.2. Aufbauorganisation	
- Hierarchie und Hierarchietiefe	
- Machtstrukturen	
- Verantwortungsverteilung	8
3. Grundlegende Variablen der Organisation Vollzug	
3.1. Mitarbeitermotivation	
3.1.1. Begriffliche Klärung der Arbeitsmotivation	
3.1.2. Werteorientierung und Wertewandel	
3.1.3. Intrinsische und extrinsische Arbeitsmotivation	

- 3.1.4. Arbeitszufriedenheit
- 3.1.5. Arbeitsmotivation und Arbeitsplatzgestaltung
- 3.1.6. Steigerung der Mitarbeitermotivation; individualisierte Anreizsysteme, Hygienefaktoren und vollzugstaugliche Motivatoren 6
- 3.2. Rollenkonzepte in Organisationen
- 3.2.1. Begriffsbestimmung Rolle, Rollendefinition und Rollenwahrnehmung
- 3.2.2. Rolle, Normen und Werte
- 3.2.3. Formelle und informelle Rollen
- 3.2.4. Explizite und implizite Rollenerwartungen
- 3.2.5. Hierarchische Rollen
- 3.2.5.1. Klärung des Hierarchiebegriffs
- 3.2.5.2. Macht und Autorität
- 3.2.5.3. Funktion und Status
- 3.2.5.4. Distanz und Nähe
- 3.2.6. Vollzugstypische Rollenkonflikte 8
- 3.3. Arbeitsgruppen - die besondere Bedeutung von interdisziplinären Teams im Vollzug
- 3.3.1. Koordination und Organisation von Kleingruppen
- 3.3.2. Kohäsion und Konformität in Teams
- 3.3.3. Leistungs- und Handlungsvorteil von Teams
- 3.3.4. Soziale Unterstützung und gemeinsame Verantwortung
- 3.3.5. Systemische Betrachtung der Teamkommunikation
- 3.3.7. Steuerungsfähigkeit und Krisenanfälligkeit
- 3.3.8. Vollzugstypische Teamkonflikte 10
- 4. Organisationsprozesse in einer Justizvollzugsanstalt
- 4.1. Steuerungsprozesse
- 4.1.1. Grundsätze der Führung
- 4.1.2. Führungsverhalten und Führungserfolg
- 4.1.3. Darstellung verschiedener Steuerungssysteme
- 4.1.4. Übung: Abschluss von Zielvereinbarung
- 4.2. Konflikte - Grundlage der Weiterentwicklung

4.2.1.	Organisation als Konfliktpotential	
4.2.2.	Konfliktarten, produktive und destruktive Konflikte	
4.2.3.	Konfliktbewältigung und Organisationsentwicklung	
4.3.	Entscheidungsprozesse	
4.3.1.	Vollzugliche Entscheidungen	
4.3.2.	Entscheidungsstrategien und Entscheidungsfindung	
4.3.3.	Entscheidungskontrollen	
4.4.	Personalpolitik und Personalentwicklung	
4.4.1.	Wertorientierte Personalpolitik	
4.4.2.	Personalauswahl	
4.4.3.	Personalentwicklung als Bestandteil der Weiterentwicklung der Gesamtorganisation	14
5.	Controlling (Strategisches Controlling)	
5.1.	Definition, Controllingregelkreis und Phasen des Controlling	
5.2.	Zieldiskussion	
5.2.1.	Zielbeziehungen	
5.2.2.	Leitbild	
5.2.3.	Zielvereinbarung	
5.3.	Strategie; Maßnahmen versus Ziele	
5.4.	Organisationsaspekte	
5.5.	Produkte	
5.5.1.	Produkthierarchie	
5.5.2.	Produktbeschreibungen	
5.5.3.	Kennzahlen	12
6.	Controlling (Operatives Controlling)	8
	Fallstudie	
	Anwendung und Verknüpfung der Bereiche Investitionsrech- nung, KLR und Controlling	